

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Учебные учреждения «TAMOS Education» основываются на уважении к окружающим, должном воспитании и порядочности. Мы осознаем свою обязанность заботиться об обеспечении безопасной и благоприятной среды без нарушений порядка, без насилия и любых форм преследования, чтобы каждый из наших учеников мог полностью раскрыть свой потенциал. Мы ожидаем, что наши ученики, родители, преподаватели и персонал будут относиться друг к другу вежливо и дружелюбно, чтобы наши ученики могли учиться в непринужденной, но организованной обстановке. Все члены школьного сообщества должны проявлять заботу и поддержку по отношению друг к другу.

Родители и опекуны играют важную роль в поддержке «TAMOS Education» в сохранении высоких стандартов поведения в соответствии с ожиданиями «TAMOS Education». Очень важно, чтобы школа и дом соответствовали ожиданиям и тесно сотрудничали друг с другом. «TAMOS Education» считает, что сотрудничество с родителями является одним из краеугольных камней нашей философии. Принятие этой политики является частью наших стандартных условий. Эта Политика доступна по запросу родителей учащихся и будущих учеников на нашем веб-сайте и напечатана в справочнике для родителей и в справочнике для преподавателей.

В «TAMOS Education» мы всегда относимся к травле очень серьезно, в том числе к заявлениям о насилии, неважно, физическом или эмоциональном. Такие ситуации резко противоречат политике школы в отношении равенства и разнообразия, а также нашим социальным и моральным принципам. Травля может быть настолько серьезной, что вызывает психологические травмы, расстройства пищевого поведения, нанесение пострадавшим вреда самому себе и даже самоубийство, и, хотя издевательства не являются конкретным уголовным преступлением, существует уголовное право, применимое к преследованию и угрожающему поведению. Также отмечается, что в случае жестокого обращения со стороны сверстников травля может также иметь последствия со стороны органов обеспечения защиты и безопасности.

Мы оставляем за собой право расследовать инциденты с участием наших учеников, происходящие вне учебного времени, во время школьных визитов и поездок и в непосредственной близости от школы.

## ЗАЯВЛЕНИЕ «TAMOS EDUCATION» В ОТНОШЕНИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ТРАВЛЕ

- Травля и проявления агрессии, физические или эмоциональные, совершенно неприемлемы в «TAMOS Education», поскольку резко противоречат школьным принципам, и мы всегда будем относиться к этому серьезно;
- Травля - это поведение человека или группы людей, повторяющееся в течение долгого времени и преднамеренно наносящее вред другому человеку или группе людей как физически, так и эмоционально;
- Травля может принимать различные формы (например, кибертравля через текстовые сообщения или в Интернете) и часто мотивируется предрассудками в отношении определенных групп, например, по признаку расы, религии, пола, сексуальной ориентации или из-за усыновления ребенка, либо наличия иждивенцев. Это может быть мотивировано фактическими или кажущимися различиями между учениками;
- Прекращение насилия и обеспечение непосредственной физической безопасности, безусловно, является первоочередной задачей школы, но

эмоциональные издевательства могут быть более разрушительными, чем физические; школа должна самостоятельно принимать решения по каждому конкретному случаю;

- В частности, отмечается, что жестокое обращение со сверстниками может быть одной из форм травли, и в соответствии с политикой безопасности школы любое жестокое обращение со стороны сверстников рассматривается как вопрос нарушения безопасности и передается назначенному руководству по обеспечению безопасности.

Пожалуйста, обратитесь к Политике обеспечения безопасности детей для получения дополнительной информации о насилии со стороны сверстников.

Многие эксперты утверждают, что травля связана с дисбалансом власти между агрессором и жертвой. Это может быть связано с тем, что виновные в травле могут контролировать отношения, что затрудняет защиту тех, кого они запугивают. Дисбаланс власти может проявляться несколькими способами, он может быть физическим, психологическим (при владении информацией, что конкретно выводит жертву из равновесия), происходить из-за разницы в умственном развитии или в доступе к поддержке группы либо способности к социальной изоляции. Это может привести к травле человека или группы людей угрозой насилия или изоляцией их либо физически, либо онлайн.

- Травля может включать манипулирование третьей стороной, чтобы подразнить или досадить кому-либо. Это может повлечь за собой соучастие, недостаточное для квалификации как прямое участие. Тем не менее, травлей также считается ситуация, когда непреднамеренно небрежное или безрассудное поведение вызывает те же последствия, что и умышленные действия;
- Травля часто бывает скрытой и тонкой, а также явной и угрожающей;
- Травля может произойти где угодно и когда угодно и вовлекать всех - учеников, других молодых людей, сотрудников и родителей.

Все члены «TAMOS Education» имеют право наслаждаться жизнью, свободной от издевательств и преследований. Любой, кто чувствует себя затравленным или запуганным, имеет право ожидать, что Школа прислушается к нему и будет действовать для решения проблемы быстро и деликатно. Школа будет расследовать все инциденты, в том числе произошедшие вне обычного школьного времени или вне территории школы.

- Если вы подвергаетесь травле или преследованию, поговорите с кем-нибудь: с Генеральным Директором, руководителем вашего отделения, Советником, классным руководителем, преподавателем, Директором, завучем или ассистентом. Вам также следует поговорить об этом со своими родителями и обсудить это со школой.;
- Вы должны относиться к другим так, как вы хотите, чтобы относились к вам - в атмосфере взаимного уважения. Если инцидент уже произошел, вы должны всеми возможными способами показать свое осуждение травли;
- Травля никогда не прекратится, если о ней никто не узнает и не столкнется с ней лицом к лицу. Если вы считаете, что над кем-то издеваются, поговорите с сотрудником или проследите за ситуацией. Мы гарантируем, что лица, сообщившие о нарушениях и действующие добросовестно, не будут наказаны и получат необходимую поддержку;

- Важно признать существование вашей причастности, если вы видите или знаете о травле, но ничего с этим не делаете. Игнорирование ситуации делает свидетеля соучастником травли. Если вам известно о случаях травли в школе, об этом следует немедленно сообщить руководству или сотруднику школы.

## **ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА**

Всем новым сотрудникам выдается инструкция по политике противодействия травле в школе и инструктаж о том, как реагировать на обвинения в травле. Новые сотрудники должны прочесть политику школы как часть их введения в должность. Дальнейшее обучение будет происходить в дни обучения персонала (академические дни). Больше информации доступно в справочнике для преподавателей.

К счастью, вопиющие случаи травли не являются нормой для «TAMOS Education», но мы должны знать, что это может произойти в любое время и что возникающие ситуации запугивания могут легко повториться, даже сами жертвы травли могут причинять страдания другим.

Поэтому необходима благоразумная, но постоянная бдительность, являющаяся важной частью нашей заботы о школе. Преподаватели должны уметь определять признаки грубых шуток: ученик, в одиночку бродящий за пределами класса (или слоняющийся без дела после уроков), вполне может быть жертвой. Аналогичные соображения применимы к играм и другим видам деятельности. Слабо структурированный режим дня, время обеда и перемены - в это время могут происходить издевательства и проявления агрессии. Также существуют места, где учащиеся подвергаются повышенному риску - раздевалки, спортивные залы, коридоры и игровые площадки. Мы должны быть внимательны ко всем неуместным словам или поведению, или другим сомнительным действиям, и никогда не должны соглашаться с ними. Мы всегда должны следить за своим поведением и не допустить действий, которые могут непреднамеренно стать причиной травли.

Случаи травли в группе сверстников чаще всего встречаются среди младших учеников - по мере развития иерархии внутри группы. Следует также понимать, что некоторые ученики могут быть более уязвимыми, чем другие: стеснительные дети, дети под гиперопекой, чем-то отличающиеся от других, ведут себя неуместно или даже хвастаются дорогими вещами. Им вполне может понадобиться консультация, как адаптировать свое поведение, чтобы избежать или справиться с травлей и проявлениями агрессии

Важно, чтобы мы, как школа, действовали последовательно в отношении всех случаев травли. Обсуждения между Советниками и классными руководителями должны обеспечить незамедлительную реакцию, прежде чем ситуация обострится, и рассматривать следует даже самые мелкие инциденты; это должно снизить риск возникновения более серьезных ситуаций.

## **ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ТРАВЛИ**

Ученики должны знать, что все в «TAMOS Education» не одобряют хулиганское поведение и будут действовать решительно и немедленно, если узнают о травле в школе. Будет создан кодекс противодействия травле, поддерживаемый всеми взрослыми; все, что требует времени и поэтапного подхода - постоянная отработка вопроса с учащимися. Большинство детей, не участвующих в травле, являются наиболее эффективной профилактической и защитной силой в борьбе с этой проблемой. Поэтому необходимо четкое понимание ситуации.

«Заявление «TAMOS Education» о противодействии травле» выдается всем ученикам и их родителям в справочнике для родителей и вывешивается на досках объявлений по всей школе. Все новые ученики подробно инструктируются о стандартах поведения в школе и о том, что делать, если они сталкиваются с травлей.

Необходимо внимательно выслушивать учеников и предоставлять им возможность выразить свои взгляды и мнения, будь то на уроках, неформально или в соответствии с нашей политикой обеспечения безопасности детей.

Наши школьные Советники являются важной частью службы поддержки, обеспечивая специальную оценку и консультирование. Они могут дать конфиденциальные советы и оказать консультационную поддержку ученикам, которые могут обратиться к ним при появлении социальных, эмоциональных или поведенческих проблем. Иногда направить ученика к ним может сотрудник школы.

## **НАСИЛИЕ СО СТОРОНЫ СВЕРСТНИКОВ**

Жестокое обращение со стороны сверстников - это насилие со стороны одного или нескольких учеников по отношению к другому ученику. Оно может проявляться во многих отношениях и включать в себя травлю (включая кибертравлю), физическое насилие, инициации и ритуалы, «дедовщину», сексуальное насилие, сексуальные посягательства, проблемы на гендерной почве и опасное сексуальное поведение, включая сексуальное насилие и домогательства. «TAMOS Education» считает, что любое издевательство и насилие со стороны сверстников недопустимо и должно рассматриваться в соответствующем контексте. Оскорбительные комментарии и диалоги никогда не должны передаваться или игнорироваться как «простое подшучивание» или «часть взросления». Также нельзя отвергать опасное сексуальное поведение как «просто хотели посмеяться» или «мальчишки едят мальчишки».

Пожалуйста, обратитесь к Политике обеспечения безопасности для получения дополнительной информации.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТРАВЛИ**

Изменения в поведении, которые могут указывать на то, что над учеником издеваются, включают в себя:

- Нежелание возвращаться в школу;
- Проявление чрезмерной тревоги, ребенок становится замкнутым или необычайно тихим;
- Неспособность выполнить работу, или необычно плохая работа, или работа кажется скопированной, прерванной или кем-то испорченной;
- Книги, сумки и другие вещи внезапно пропадают или на них появляются повреждения;
- Изменение привычек (например, отказ от уроков музыки, изменения в акценте или лексике);
- Снижение уверенности в себе;
- Частые посещения медпункта с такими симптомами, как боли в животе, головные боли;
- Необъяснимые порезы и ушибы;
- Частое отсутствие, беспорядочная посещаемость, опоздания на уроки;
- Предпочтение компании взрослых;
- Сдержанный язык тела и плохой зрительный контакт;
- Проблемы со сном, кошмары;
- Разговоры о самоубийстве или побеге.

Хотя у некоторых из вышеупомянутых симптомов могут быть и другие причины, родители или преподаватели должны расследовать повторения или комбинации этих возможных признаков травли.

### **Расизм**

Примеры расизма, которые следует принимать во внимание:

Устные оскорбления, расистские шутки и оскорбительные жесты;

- Физические угрозы или нападения;
- Провокационные значки или знаки отличия;
- Расистские листовки, комиксы или журналы в школе;
- Подстрекание других к расово нетерпимому поведению;
- Расистские граффити или другие письменные оскорбления, в том числе против еды, музыки, одежды или обычаев;
- Отказ от сотрудничества в работе или в игре.

### **Сексуальное преследование**

Сексуальная травля может иметь следующие характеристики:

Сексуальные намеки и предложения;

- Оскорбительные прозвища;
- Взгляды и комментарии о внешнем виде, привлекательности (например, в период полового созревания);
- Порнографические материалы, граффити с сексуальным содержанием;
- В наиболее экстремальной форме - сексуальное нападение или изнасилование.

### **Гомофобия**

Мы должны знать об издевательствах, основанных на сексуальной ориентации, независимо от того, является ли человек, над которым издеваются, геем, лесбиянкой или бисексуалом. Обычно гомофобная травля похожа на другие виды травли, но, в частности, она может включать в себя:

Устные оскорбления - включая распространение слухов о том, что кто-то является геем, предполагают, что кто-то стоит на более низком уровне и поэтому он «гей», например, "Эти инструкторы просто геи!";

- Физическое насилие - включая избиение, удары руками, ногами, сексуальные посягательства и угрожающее поведение;
- Кибертравля - использование онлайн-пространства для распространения слухов о ком-либо или исключение человека из круга общения. Может также включать текстовые сообщения, видео и графические сообщения.

### **Особые образовательные потребности и инвалидность**

Мы должны осознавать тот факт, что ученики с особыми образовательными потребностями или инвалидностью часто подвергаются большему риску издевательства, чем другие, из-за их проблем с обучением или инвалидности.

### **Насмешки**

Следует отметить, что оскорбительные комментарии и взаимодействия не следует выдавать за простое «подшучивание». Такие комментарии, касающиеся расы, религии, этнической принадлежности, сексуальности, культуры, особых образовательных потребностей человека или того, что ребенок ухаживает за кем-либо, неприемлемы и будут рассматриваться как травля.

## СООБЩЕНИЕ О ЛЮБЫХ ПОДОЗРЕНИЯХ

Учащимся необходимо объяснить, как важно сообщать о случаях травли, если не классному руководителю, то заместителю Директора по воспитательной работе или другому взрослому, или старшему ученику. При необходимости следует убедить друзей жертв сообщить об этом: это трудно, и ученики часто отказываются это делать, но чем чаще допускаются случаи травли, тем менее недопустимыми они кажутся. Мы должны гарантировать, что ученики, сообщившие о травле, не будут наказаны и получают необходимую поддержку. Другим детям в той же группе следует напомнить, как важно сообщить о повторении ситуации.

Все сотрудники или ученики старших классов, ставшие свидетелями каких-либо форм травли, какими бы незначительными они ни казались, или обеспокоенные чьим-либо поведением, должны сообщить об этом классному руководителю или заместителю Директора по воспитательной работе. Такие инциденты могут быть частью более широкой картины, о которой может не знать классный руководитель.

Члены сообщества (учащиеся, сотрудники и родители) должны помнить о том, что школа ожидает, что о случаях травли будут сообщать. Свидетель, который не сообщает о травле, является ее соучастником.

При поступлении детей в школу родители должны осознавать важность связи с классным руководителем и заместителем Директора по воспитательной работе с тем, чтобы любое проявление агрессии, о котором станет известно, можно было расследовать и быстро решить проблему.

## ПОРЯДОК РАБОТЫ С ЗАЯВЛЕНИЕМ О ТРАВЛЕ

При получении сообщения о случае травли применяются следующие процедуры:

- Сотрудник, которому сообщили или который первым обнаружил ситуацию, будет контролировать ее, успокаивать и поддерживать пострадавших учеников в соответствии с рекомендациями по защите детей;
- Необходимо сообщить о ситуации руководству по обеспечению безопасности как можно скорее;
- Руководитель службы безопасности или сотрудник, ответственный за расследование инцидента, должен как можно скорее проинформировать классного руководителя обо всех остальных участвующих в инциденте учениках, чтобы их тоже можно было опросить;
- Также следует сообщить о ситуации Генеральному Директору;
- Жертву опрашивают самостоятельно и просят написать отчет о событиях;
- Предполагаемый агрессор, вместе со всеми остальными участниками травли, опрашивается в индивидуальном порядке, и у него просят непосредственно описать инцидент;
- Инцидент заносится в школьную форму Описания инцидента, подписывается и датируется, затем передается Генеральному Директору;
- На более позднем этапе руководитель по обеспечению безопасности проводит с жертвой беседу отдельно от предполагаемого агрессора. Ему разъясняется, почему не следует мстить, и предлагается поддержка и стратегия оказания помощи;
- Руководитель службы безопасности опрашивает предполагаемого агрессора отдельно от жертвы, разъясняет неприемлемость такого поведения и

причиненный им вред. Агрессору предлагается инструкция по изменению их поведения. При необходимости принимаются соответствующие дисциплинарные меры в соответствии с процедурами, принятыми школой;

- Родителей / опекунов всех участвующих сторон следует проинформировать и пригласить в школу для обсуждения проблемы. У них следует попросить необходимой поддержки;
- Дальнейшие действия, включая дисциплинарные санкции и консультирование, необходимо согласовать. Важно осознавать, что соответствующая поддержка необходима как детям, над которыми издеваются, так и детям, участвующим в травле. Встреча с участием всех сторон под пристальным наблюдением персонала могла бы помочь в разработке стратегии для всех заинтересованных сторон по закрытию эпизода;
- Внедряется стратегия мониторинга и наблюдения за развитием ситуации.

Политика «TAMOS Education» заключается в способах разрешения таких проблем внутри организации в соответствии с собственными дисциплинарными процедурами школы, если только вопрос не серьезен настолько, что становится вероятным уголовное наказание. Если дело обстоит именно так, то для обеспечения руководства следует обратиться к Политике обеспечения безопасности школы, но окончательное решение остается за Генеральным Директором.

Школа может исключить учащегося, временно или постоянно, в случаях серьезного и постоянного случая организации травли, а также в том случае, если поддержка, оказываемая агрессору, не приводит к изменению его поведения до приемлемого уровня.

#### **ЗАПИСЬ И МОНИТОРИНГ СЛУЧАЕВ ТРАВЛИ**

Все инциденты, связанные с травлей, и реагирование на них регистрируются руководителем службы безопасности в Форме описания инцидента, которая направляется Генеральному Директору. Ответственный за обеспечение безопасности ведет централизованный учет всех инцидентов, чтобы можно было выявлять и отслеживать модели поведения.

В протоколе инцидента записывается имя ученика, страдающего от травли, и виновные в травле. Всем сотрудникам разрешен доступ к этим файлам, и поэтому при возникновении проблем они могут проверить файл, но необходимо помнить, что, если они становятся свидетелями какой-либо формы преследования, даже незначительной, или вообще обеспокоены чьим-либо поведением, они должны сообщить об этом как можно скорее руководителю службы безопасности и классному руководителю. Эти инциденты могут быть частью более широкой картины, о которой необходимо знать руководству школы и классным руководителям.

#### **МЕРЫ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ТРАВЛИ**

Обсуждения или семинары, разъясняющие учащимся, что им следует:

- Понять, что они должны помочь себе;
- Быть позитивными и настойчивыми;
- Быть менее эгоистичными;
- Быть менее агрессивными;
- Поддерживать дружбу;
- Знать невербальные реакции, не позволяющие стать жертвой.

Напомните ученикам, что если травля возобновится, они должны:

- Постараться сохранять спокойствие и выглядеть максимально позитивно;
- Сохранять твердость и ясность, посмотреть агрессору в глаза и потребовать прекратить издевательство;
- Уйти из ситуации как можно быстрее;
- Сразу сообщить о ситуации преподавателю или другому взрослому.

Другими словами, «TAMOS Education» – это среда, в которой существует общее понимание, ясно демонстрируемое сообществом, где недопустимы любые проявления агрессии.

**Implemented: March 2019**

**Выполнено: март 2019 г.**

**Орындалды: 2019 жылдың наурыз айы**

**To be reviewed: March 2020**

**Подлежит рассмотрению: март 2020**

**Қайта қарау: 2020 жылдың наурыз айы**

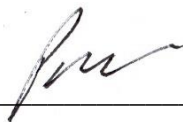


General Director



Lydia Shapovalova

School governor and Cambridge Director



Paul Collier-Woods

