

Саясаттың мазмұны

Балаларды қорғау мен қауіпсіздігін қамтамасыз етуде «TAMOS Education» саясаты 2002 жылдың 8 тамызындағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес келеді.

Балаларды қорғау саясаты мектеп директорлары және құрылтайшыларымен бекітілген, және мектеп веб-сайтында, оқушыларға арналған нұсқаулықта, мұғалімдерге арналған нұсқаулықта жарияланады және ата-аналарға сұраныс бойынша баспа түрінде беріледі;

Оқушылармен жұмыс істейтін қызметкерлер, Директор, мұғалімдер, немесе еріктілер (мектепте жұмыс істейтін, бірақ басқа ұйым жалдаған қызметкерлерді) қоса алғанда, мектептен тыс жұмыс атқарса да, балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету рәсімдері барлық жерде қолданылады, оған балабақша да жатады.

Әр оқушы өзін кез-келген формадағы зорлық-зомбылықтан қорғалатынын сезінуі тиіс. Мектеп балалар мен жасөспірімдердің қызығушылықтарын арттыруға тырысады және де барлық қызметкерлер мен еріктілер де осы міндетті атқарады деп күтеді. Мектеп барлық орынды шараларды қолданады:

- Балалармен және жасөспірімдермен жұмыс жасауға қызметкерлер, Директорлар, мұғалімдер мен еріктілерді, сонымен қатар (басқа ұйымнан жалданған қызметкерлерді («TAMOS Education» кадрларының саясатына сәйкес)) тәжірибе аламыз, қауіпсіз қызметкерлердің тексеруге жарамды екендігіне кепілдік береміз;
- Егер балалар өзге бірлестіктердің қызметкерлерімен басқа жерде жұмыс істесе, онда біз сол қызметкерге қатысты тиісті тексерістер мен қауіпсіз жұмысқа алу рәсімдерінің жазбаша дәлелін талап етеміз;
- Балаларға мектепте немесе мектептен тыс қатыгездікпен қарау сипаттарына мұқият назар аударып, барлық оқушыларымызды үлкендерден немесе басқа оқушылардың қатыгез қатынасынан қорғауға тырысамыз;
- Кез-келген қатыгездікпен қараған күдіктер мен шағымдарды тиісті деңгейде қарастырып, зорлыққа ұшыраған оқушыларға қолдау көрсетеміз;
- Мұғалімдер, директорлар, қызметкерлер және басқа да кінәсіз адамдардың жалған айыптауларға ұшырамауын қамтамасыз ететін процедураларды әзірлеу және енгізу;
- Медициналық көмекке мұқтаж балалардың қажеттіліктеріне мұқият назар аудару;
- Еңбек қорғау мен қауіпсіздік техникасының сенімді әрі орынды рәсімдерін қолдану, сонымен қатар есірткі, ішімдік пен психобелсенді заттарды қолдануға қатысты нақты саясаттарды жүргізу;
- Балаларды оқыту бағдарламасының, онлайн ресурстардың көмегімен қауіпсіздікті қамтамасыз етуге үйрету. Сонымен бірге, электронды қондырғылар арқылы ғаламторды қауіпсіз пайдаланумен қатар қауіп-қатерді төмендетуге бағытталған тәртіпті түзетуге байланысты нұсқаулықтар қолдану;
- Мүмкіндігінше мектеп ғимараттарында қауіпсіздік шараларының барлығын қолдану;
- Мектепте немесе басқа орындарда кейбір балалар үшін қажет кез келген өзге де қорғау мен қауіпсіздік сұрақтарын шешудің рәсімдерін құрастыру мен қарастыру;
- 2002 жылы 8 тамызда қабылданған Қазақстан Республикасының «Балалар құқығы туралы» Заңын назарға алу.

Балалардың білім беру саласындағы қауіпсіздігін қамтамасыз ету мен балалардың қызығушылығына қолдау көрсетуді «оның ішінде қатыгездіктен қорғау, баланың дамуы мен денсаулығын, зиянкестіктің алдын алу, балалардың үздік нәтижелерге жеткізетін тиісті әрі қауіпсіз ортаны ұйымдастыру мен балалардың өсуін, дамуын қамтамасыз ету» анықталады.

Қорғаушы (қауіпсіздікті қамтамасыз етудегі нұсқаулық)

Әр мектептің директорлары қажетті мәртебесі мен өкілеттіктері бар (қорғауға жауапты) мектептің аға басшылары тобының мүшесін тағайындайды, ол балалардың денсаулығы мен әлауқатына байланысты сұрақтарға жауап береді.

Күзет жөніндегі басшыға оған күзет мәселелерінде басқа қызметкерлерге қолдау көрсетуге, стратегияны және/немесе мекемеаралық кеңестерді талқылауға үлес қосуға және балалардың жағдайын бағалауға үлес қосуға мүмкіндік беретін уақыт, қаржыландыру, оқыту, ресурстар және қолдау берілуге тиіс.

Ата-аналар балаларының мектептегі саулығына қатысты қандайда бір күдіктері пайда болған кезде қорғаушыға бара алады. Ата-аналар қалауынша мәселені рәсімдерге сәйкес оңашада сынып жетекшісімен талқылай алады. Сынып жетекшілер одан кейін кеңесшімен талқылайды.

Қорғаушы болмаған кезде оның қызметін оның орынбасары атқарады.

Штаттағы қызметкерлер мен еріктілердің міндеттері

Мектептегі барлық қызметкерлер, Директор орынбасарлары мен еріктілер, жалпы заңды міндеттерге ие:

- Балаларға қатыгездікпен қараудан қорғау;
- Саясаттың рәсімдері мен шарттарымен танысып, оны ұстану;
- Саясатта көрсетілген рәсімдерге қолжеткізудің жолдарын білу және керегінше жеке қолдану;
- Саясатқа сәйкес кез келген шағым, әңгіме немесе оқиғаға қатысты есеп жүргізу;
- Кез-келген мәселелік сұрақтарды Бас Кеңесшіге жеткізу;
- Қазақстан Республикасының балаларды қорғау туралы Заңын ұстану.

Егер балаға тікелей қауіп-қатер төнген болса, балаларды қорғау саласындағы мектеп рәсімдері кез келген тұлғаның әлеуметтік көмегі үшін дереу жүгінуінің алдын алуға арналмаған.

Оқыту

Қызметке кіріспе

Уақытша қызметкер мен еріктілерді бірге алғанда барлық қызметкерлер кіріспе нұсқамадан өту керек, оған мыналар кіреді:

- Саясат;
- Ішкі тәртіптің ережелері;
- Қорғаушының дербес және байланыс деректері;
- Директордың нұсқауынша немесе талабынша оқыту;
- Қазақстан Республикасының «Балалар құқығы туралы» Заңы.

Балаларды қорғау саласында оқыту

Барлық қызметкерлер осы Саясаттың көшірмесін алып, танысқандығын дәлелдейді.

Барлық қызметкерлер жыл сайын жаңартылатын балаларды қорғау бағдарламасына сәйкес оқытудан өтеді және Бас қорғаушы, Директормен әңгімелеседі.

Рәсімдер

Қатыгез қарым-қатынас шағымдары

Мектептегі немесе мектептен тыс жерлердегі қатыгез қарым-қатынастағы барлық күдіктер мен шағымдар қабылданып, осы саясатқа сәйкес шаралар қолданылады.

Қызметкерлер білуі тиіс қатыгездікпен қараудың типтері мен сипаттарын балаларды қорғау саласындағы оқытуын көрсетеді. Егер қызметкер балаға зиян келтіру мүмкін деп күдіктеніп жатса, оны дереу қорғаушыға хабарлайды. Қызметкер жаман қарым-қатынас туралы естіген жағдайда, онда рәсімді сәйкесінше қолданады. Егер оқушыға қандай да бір сәтте ауыр қатер төндіру қаупі туындаса, онда дереу түрде балаларды қорғау әлеуметтік қызметіне хабарлағаны жөн.

Қорғаушының әрекеті

Теріс қарым-қатынас туралы күдік немесе шағым алғаннан кейін, кеңесші назарға алуы тиіс:

- шағым немесе күдіктің сипаты мен ауырлығы. Ауыр қылмыстық іске байланысты шағымдар әрдайым балалардың әлеуметтік қорғау жүйесіне, кейде полицияға жөнелтіледі;
- баланың сезімі мен қалауы;
- мүмкіндігінше құпиялықты сақтауға.

Егер істің балаларды қорғау қызметіне жөнелтудің қажеттігіне қандай да бір күдік немесе негіз болса, онда қорғаушы бала мен оның отбасы туралы ақпаратты айтпай қызметкерлермен кеңеседі. Алайда, балаға зиян тию мүмкіндігі пайда болса, іс тез арада балаларды әлеуметтік қорғау қызметіне жіберіледі.

Егер алғашқы хабарласу телефон арқылы жүзеге асса, қорғаушы сол жағдай туралы балаларды қорғау қызметіне 24 сағаттың ішінде жазба формада жіберуі керек. Егер үш жұмыс күні ішінде еш жауап алынбаса, Кеңесші қайтадан балаларды қорғаудың әлеуметтік бөлімімен байланысады.

Егер оқушы зардап шекпесе, оған қатер төнбесе, бірақ бір немесе бірнеше бірлестіктер тарапынан қосымша қолдауға зәру болса, Кеңесші балаларды әлеуметтік қорғау қызметтерімен тығыз байланыста болып, сәйкес жағдайларда Жалпы жүйелік бағалау мен балаға топтық көңіл бөлу кіретін бөлімдерлік бағалау өткізіледі. Егер балаға қауіп-қатер төнуі туралы ешқандай негіз болмаса, бұл шешім ата-аналарымен келісіле отырып қабылданады.

Қызметкерлерге, Директорлар, мұғалімдер мен еріктілерге қарсы айыптармен жұмыс

Мектепте балаларды қатыгездіктен қорғау қызметкерлер мен еріктілерді өтірік әрі орынсыз айыптардан аулақ ұстау мақсатында қызметкерлерге, Директорлар, мұғалімдер мен еріктілерге қарсы айыптарды қарастыру рәсімдері бар. Ол рәсімдер ата-аналардың шағымдары туралы саясатында берілген.

Директорлар мен администрация мектеп назарына ұшыраған қызметкерлерге, Директорлар, мұғалімдер мен еріктілерге қарсы айыптар туралы ақпараттарды бір жұмыс күні ішінде алады.

Оқушылар мен еріктілерге оқушыларға теріс қарым-қатынас туралы айыптар немесе сол оқушылар мен қызметкерлерді қатерге қоятын өздерінің мінез-құлықтары мен әрекеттері туралы толық нұсқаулық беріледі. Бұл нұсқаулықта «Қызметкерлер туралы нұсқаулық» және оқушылармен кездескен жағдайдағы қосымша қорғау шаралары туралы толық ақпарат берілген.

Оқушыларға қатысты айыптар

Оқушыларға қатысты айыптарды саясатта көрсетілген рәсімдерге сай хабарлау керек. Қатыгездікпен қарау туралы айып тағылған оқушы тексеріс жүргізген уақытта мектептен шеттетіліп, оған мектептің тәртіптік, ережені сақтау мен жазалар туралы саясат қолданылады (TAMOS Эдьюкейшн тәртіп саясаты).

Мұндай айыптар кезінде мектеп балалардың әлеуметтік қорғау қызметінің кеңестеріне құлақ асып, оқиғаға қатысқан оқушылардың амандығы мен қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлық керекті шараларды қолданады.

Егер қатыгездікпен қарау туралы айыпталған оқушымен полиция әңгімелесуі керек болса, онда мектеп балаларды әлеуметтік қорғау қызметінің ұсыныстарын ескере отырып, ата-анасына тез арада хабар береді, және оқушыға үлкендермен сөйлесу кезінде барынша қолдау көрсетеді. Егер баланың ата-анасы шет елде болса, қамқоршысына ұсынылады және онымен ілесіп жүруге мүмкіндік береді.

Егер оқушыға айып тағылса, зардап көруші мен айыпталушы да қатерге ұшырайды, сондықтан саясатқа сай балалардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету рәсімдері қатаң сақталады.

Бала жоғалуына қатысты рәсімдер

Барлық қызметкерлер іздеуге керекті, мектепте жоқ оқушылар туралы жеке рәсімдерге қатысты ақпарат алады. Рәсімге барлық орын алған оқиғалар, бала жоғалуының мүмкін болатын себептері мен қолданылған шаралар сынды талаптар кіреді.

Толық ақпаратты алу үшін мектептің жоғалған оқушыларға қатысты жеке саясатымен танысуыңызды өтінеміз.

Мектеп аумағының қауіпсіздігі

Мектеп ғимараттардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін барлық мүмкін болар шараларды қолданады.

Мектепке келушілер кітабы холлда толтырылады. Барлық келушілер келген және кеткен уақытын көрсетіп, қол қою керек. Мектеп аумағында келушілердің қасында қызметкер немесе еріктілер ілесіп жүреді. Барлық келушілерге «Келуші» деген бейдж беріліп, ол қонақтың мектеп аумағында жүрген барлық уақыт аралығында көзге көрінетін жеріне бекітіледі.

Мектепте ұялы телефон мен камера қолдану

Желіні қолдануға қатысты мектеп саясаты барлық бөлімдердегі оқушылар үшін шарттар орнатады. Оқушыларға оқу уақыты кезінде ұялы телефондарды немесе өзге де камерасы бар мобильді қондырғыларды қолдануға тыйым салынады.

Ата-аналар ғимаратқа ұялы телефон алып келе алады, бірақ тек қойылым, концерт немесе спорттық іс-шараларды ғана камераға түсіруге рұқсат етіледі. Мұндай суреттерді жариялау заңсыз екендігін ата-аналар ұмытпағаны абзал.

Құпиялылық және ақпарат алмасу

Мектеп балалар қызығушылығын қорғау мен қауіпсіздіктерін қамтамасыз ету мақсатында балаларды қорғау туралы жазбаларды құпия сақтайды. Мектеп Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес балаларды қорғау мақсатында барлық тиісті ақпаратты беруді қамтамасыз ету үшін полициямен және балаларды әлеуметтік қорғау қызметтерімен ынтымақтаса жұмыс жасайды.

Бақылау мен шолу

Қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты адам осы Саясатта баяндалған рәсімдердің және осы рәсімдерді іске асырудың қажеттілігіне қарай директорлармен жұмыс істей отырып, үнемі жаңартылып, қайта қаралуын қамтамасыз ететін болады. Балаларды қорғауға байланысты кез-келген оқыс оқиғалар үшін мектепте осы процедураларды күзетке жауапты адам тексереді және есеп жасалады. Егер қызметкер оқиғаға қатысса, әкімшілік пен акционерлер мектеп процедураларына қандай-да бір жақсартулар енгізуге болатындығын анықтау үшін тексеруге көмектеседі. Балаларды қорғау тетіктеріне қатысты кез келген кемшіліктер немесе кемшіліктер кез келген уақытта кідіріссіз жойылатын болады.

Сонымен қатар, директорлар қауіпсіздік жөніндегі басшылықтың әр үш жыл сайын немесе ситуациялық қажеттілікке байланысты осы саясатқа шолу жасауын қамтамасыз етеді. Күзет жөніндегі басшы жүргізген тексеру нәтижелері осы Саясатты және қазақстандық әлеуметтік қызметтермен, полициямен және жергілікті билік органдарымен тиімді ынтымақтастықты қоса алғанда, оның рәсімдерін іске асыруды қарайтын директорлардың назарына жеткізілетін болады.

Implemented: March 2019

Выполнено: март 2019 г.

Орындалды: 2019 жылдың наурыз айы

Reviewed: July 2022

Рассмотрен: июль 2022

Қайта қаралды: 2022 жылдың шілде айы

To be reviewed: July 2025

Подлежит рассмотрению: июль 2025

Қайта қарау: 2025 жылдың шілде айы



Балаларды қорғау саясаты

