

Жестокое обращение является формой плохого обращения с ребенком. Некоторые лица могут плохо обращаться с ребенком или пренебрегать им, причиняя вред или не предпринимая действий по предотвращению вреда. Дети могут подвергаться насилию со стороны взрослого или взрослых, или другого ребенка или детей. Первая часть книги «Keeping children safe in education» определяет следующие виды жестокого обращения:

**Физическое насилие:** форма насилия, которая может включать в себя избиение, тряску, бросание, отравление, ожоги от огня или едких жидкостей, утопление, удушение или иное причинение физического вреда ребенку. Физический вред также может быть причинен, когда родитель или опекун подделывает симптомы или умышленно вызывает болезнь у ребенка.

**Эмоциональное насилие:** постоянное эмоциональное насилие над ребенком, которое может вызвать серьезные неблагоприятные последствия для его эмоционального развития. Это может включать формирование у ребенка мнения, что он бесполезен или нелюбим, неадекватен или ценится только в той мере, в которой он отвечает потребностям другого человека. Это может включать в себя отказ ребенку в возможности выражать свои взгляды, умышленное молчание или «высмеивание» того, что он говорит или как он общается с другими людьми. Это может означать возрастные или неуместные ожидания в отношении детей, в том числе взаимодействия, выходящие за рамки возможностей развития ребенка, а также чрезмерную защиту и ограничения в изучении и обучении, или препятствование участию ребенка в нормальном социальном взаимодействии. Сюда же входят свидетельства или слухи о жестоком обращении с другими. Это может быть серьезное запугивание (включая кибер-травлю), из-за которого дети часто испытывают страх или опасность, а также эксплуатация или развращение детей. Некоторый уровень эмоционального насилия связан со всеми видами жестокого обращения с ребенком, хотя может и не подразумеваться.

**Сексуальное насилие:** включает в себя принуждение или побуждение ребенка или молодого человека к участию в сексуальных действиях, необязательно связанных с высоким уровнем насилия, независимо от того, осознает ли ребенок, что происходит. Действия могут включать физический контакт, в том числе нападение путем проникновения (например, изнасилование или оральный секс) или непроникающие действия, такие как мастурбация, поцелуи, поглаживания и прикосновения к внешней стороне одежды. Это также может включать в себя бесконтактные действия, такие как вовлечение детей в просмотр или создание сексуальных образов, наблюдение за сексуальными действиями, побуждение детей вести себя сексуально неподобающим образом или вхождение в доверие к ребенку с целью склонения его к развратным действиям (в том числе посредством интернета). Сексуальное насилие совершается не только взрослыми мужчинами. Женщины также могут совершать акты сексуального насилия, равно как и дети.

**Пренебрежение:** постоянная неспособность удовлетворить основные физические и / или психологические потребности ребенка, которая может привести к серьезным нарушениям здоровья или развития ребенка. Пренебрежение может возникнуть во время беременности в результате злоупотребления психоактивными веществами. После рождения ребенка пренебрежение может привести к тому, что один из родителей или опекун не в состоянии обеспечить достаточное питание, одежду и жилье (включая исключение из дома или отказ от ребенка), защитить ребенка от физического и эмоционального вреда или опасности; обеспечить ненадлежащий надзор (включая

использование неадекватных лиц, обеспечивающих уход), или обеспечить доступ к соответствующей медицинской помощи или лечению. Это может также включать игнорирование или невосприимчивость к основным эмоциональным потребностям ребенка.

Книга «Keeping children safe in education» также признает следующие конкретные вопросы безопасности детей:

Сексуальная эксплуатация детей: включает в себя такие ситуации, контексты и отношения, когда молодые люди получают что-то (например, еду, жилье, наркотики, алкоголь, подарки, деньги или в некоторых случаях просто привязанность) в результате участия в сексуальных действиях. Сексуальная эксплуатация может принимать различные формы, начиная от, казалось бы, «договорных» отношений, когда секс обменивается на любовь или подарки, и заканчивая серьезной организованной преступностью, совершаемой бандами и группами. Что выделяет эксплуатацию, так это дисбаланс сил в отношениях. Исполнитель всегда имеет какую-то власть над жертвой, которая усиливается по мере развития эксплуататорских отношений. Сексуальная эксплуатация включает в себя различные степени принуждения, запугивания или соблазна, включая нежелательное принуждение со стороны сверстников на занятие сексом, сексуальное издевательство, включая кибер-травлю и вхождение в доверие к ребенку, с целью склонения его к развратным действиям. Однако также важно признать, что некоторые молодые люди, подвергающиеся сексуальной эксплуатации, не проявляют каких-либо внешних признаков такой ситуации.

Женское обрезание: Специалисты во всех учреждениях, а также отдельные лица и группы в соответствующих общинах должны осознавать возможность того, что девушка подвергается риску увечья женских гениталий (УЖГ) или уже страдает от него. Существует целый ряд потенциальных показателей того, что девочка или девушка может подвергнуться риску УЖГ, которые по отдельности могут не указывать на риск, но при наличии двух или более показателей это может сигнализировать о риске для ребенка / девушки. Жертвами УЖГ, чаще всего являются выходцы из сообщества, которое, как известно, практикует УЖГ. Профессионалы должны учитывать, что девочки, подверженные риску УЖГ, могут еще не знать о практике или о том, что могут подвергнуться ей, поэтому всегда следует проявлять тактичность при разговоре об этом. Персонал должен активизировать локальные процедуры обеспечения безопасности, используя существующие национальные и местные протоколы для межведомственного взаимодействия с полицией и службой социальной защиты детей.

### **Признаки жестокого обращения**

Возможные признаки жестокого обращения включают в себя, но не ограничиваются этим:

- ученик говорит, что он / она подвергся насилию, или задает вопрос, или комментирует ситуацию так, что напрашивается такой вывод;
- отсутствует разумное или последовательное объяснение травмы ученика, травма необычна в своем роде или месте, или обнаруживается ряд одних и тех же травм;
- поведение ученика выделяется из группы как крайне вызывающее, либо в поведении ученика происходят внезапные или значительные изменения;

- ученик просит убрать из учебного плана предметы конкретного преподавателя и отказывается обсуждать причины;
- развитие ученика задерживается, ученик заметно теряет или набирает вес, либо ухудшается общее самочувствие ученика;
- ученик кажется брошенным, например неопрятный, голодный, одетый несообразно ситуации;
- ученик не хочет идти домой или его / ее родители или опекуны открыто отказались от него; и
- ненадлежащее поведение, проявляемое другими сотрудниками или любым другим лицом, работающим с детьми, например неуместные сексуальные комментарии; чрезмерное внимание сверх требований их обычной работы или обязанностей; либо неуместный обмен фотографиями.

### **Руководство для сотрудников и волонтеров при подозрении или рассмотрении жалобы на жестокое обращение**

Сотрудник или волонтер, подозревающий или получивший жалобу на жестокое обращение:

- должен внимательно прислушиваться к ребенку и не делать поспешных выводов. Сотрудник не должен самостоятельно принимать решение о присутствии жестокого обращения;
- не должен задавать наводящие вопросы, т.е. вопросы, предполагающие определенный ответ;
- должен успокоить ребенка, но не давать гарантии абсолютной конфиденциальности. Сотрудник должен объяснить, что ему необходимо передать информацию руководству по обеспечению безопасности, которое примет правильные меры; и
- должен изложить разговор в письменном виде. Запись должна включать:
  - дату и время разговора;
  - место разговора; и
  - суть того, что было сказано и сделано, кем и в чьем присутствии.

Запись должна быть подписана лицом, сделавшим ее, и содержать имена, а не инициалы. Записи хранятся в тайне и как можно скорее передаются главному Советнику.

Все доказательства, например, пометки, мобильные телефоны, содержащие текстовые сообщения, одежда, компьютеры, необходимо сохранить и передать главному Советнику.

Обо всех подозрениях или жалобах на жестокое обращение следует сообщать назначенному руководству по обеспечению безопасности как можно скорее, если только это не является обвинением против сотрудника, и в этом случае должны соблюдаться процедуры, изложенные в Приложении. Если существует риск непосредственного серьезного вреда ребенку, и нет возможности сообщить об этом главному Советнику, тогда следует немедленно сообщить об этом Директору.

## **Работа с обвинениями против Сотрудника, Директора, Заместителя или волонтера**

### **Процедуры Школы**

Процедуры, применяемые в школе для рассмотрения обвинений, выдвинутых против сотрудников, применяются в тех случаях, когда сотрудник, Директор, заместитель или волонтер:

- ведет себя с целью причинения вреда ребенку или, возможно, уже причинил вред ребенку;
- возможно, совершил уголовное преступление против или в связи с ребенком;
- ведет себя по отношению к ребенку или детям таким образом, который указывает на вероятность опасности для здоровья детей, если он или она регулярно или тесно работают с ними.

Любые обвинения, несоответствующие этим критериям, будут рассматриваться в соответствии с политикой «TAMOS Education» по защите детей, дисциплинарным кодексом преподавателей и Законом Республики Казахстан о правах ребенка от 8 августа 2002 года.

### **Сообщение об обвинении против Сотрудника, Директора, Заместителя или волонтера**

В случае заявления или жалобы в отношении любого сотрудника, Директора или волонтера она немедленно направляется главному Советнику или (в его / ее отсутствие) одному из других Советников. Если Советник получает подтверждение, он / она консультируется с Директором, и вопрос обсуждается с главным офисом, прежде чем будут предприняты дальнейшие действия.

В случае предъявления обвинения или жалобы в отношении главного Советника, этот вопрос немедленно доводится до сведения Директора и обсуждается с главным офисом, прежде чем будут предприняты дальнейшие действия.

### **Прекращение деятельности персонала**

Если Школа прекращает пользоваться услугами кого-либо из персонала или волонтеров, потому что они не подходят для работы с детьми, соглашение об урегулировании / компромиссе не применяется, и при соответствии определенным критериям дело направляется в соответствующие органы как можно скорее. За любыми такими инцидентами следует пересмотр процедур обеспечения безопасности Школы с незамедлительным представлением отчета Директору.

Если сотрудник или волонтер подает заявление об увольнении или прекращает работу, все заявления в отношении безопасности детей будут по-прежнему рассматриваться в соответствии с этой политикой, и при соответствии определенным критериям дело направляется в соответствующие органы.

Если преподаватель уволен или может быть уволен, если бы он / она не подал заявление об увольнении, отдельно рассматривается вопрос о том, следует ли направить дело в соответствующие органы.

### **Необоснованные, ложные или злонамеренные утверждения**

В тех случаях, когда заявление о жестоком обращении ученика было преднамеренно или злонамеренно выдумано, Директор рассмотрит вопрос о дисциплинарных мерах в соответствии с кодексом поведения и дисциплинарной политикой Школы.

Если родитель предъявил ложное или надуманное обвинение, Директор рассматривает вопрос о требовании от этого родителя забрать своего ребенка или детей из Школы на основании злонамеренного обращения со Школой или с сотрудником.

Независимо от того, является ли лицо, выдвигающее обвинение, учеником или родителем (или другим представителем общественности), Школа оставляет за собой право связаться с полицией для определения соответствующих дальнейших действий.

### **Делопроизводство**

Детали обвинений, признанных злонамеренными или ложными, удаляются из кадровой документации.

По всем прочим обвинениям полная информация записывается в личном деле обвиняемого сотрудника. Запись хранится, как минимум, до достижения сотрудником обычного пенсионного возраста или в течение десяти лет от даты обвинения, в необходимом случае.

Обвинение, оказавшееся ложным, необоснованным или злонамеренным, не будет упоминаться в рекомендациях и отзывах работодателя.

**Implemented: March 2019**

**Выполнено: март 2019 г.**

**Орындалды: 2019 жылдың наурыз айы**

**To be reviewed: March 2020**

**Подлежит рассмотрению: март 2020**

**Қайта қарау: 2020 жылдың наурыз айы**



General Director



---

Lydia Shapovalova

School governor and Cambridge Director



---

Paul Collier-Woods

