

## Цели и задачи

Учебные учреждения «TAMOS Education» основываются на уважении к окружающим, должном воспитании и порядочности. Мы осознаем свою обязанность заботиться об обеспечении безопасной и благоприятной среды без нарушений порядка, без насилия и любых форм преследования, чтобы каждый из наших учеников мог полностью раскрыть свой потенциал. Мы ожидаем, что наши ученики, родители, преподаватели и персонал будут относиться друг к другу вежливо и дружелюбно, чтобы наши ученики могли учиться в непринужденной, но организованной обстановке. Все члены школьного сообщества должны проявлять заботу и поддержку по отношению друг к другу.

Родители и опекуны играют важную роль в поддержке «TAMOS Education» в сохранении высоких стандартов поведения в соответствии с ожиданиями «TAMOS Education». Очень важно, чтобы школа и дом соответствовали ожиданиям и тесно сотрудничали друг с другом. «TAMOS Education» считает, что сотрудничество с родителями является одним из краеугольных камней нашей философии. Принятие этой политики является частью наших стандартных условий. Эту политику можно скачать для родителей учеников и будущих учеников на нашем веб-сайте. Он напечатан в книге для родителей и руководстве для учителей, которые предоставляются по запросу для родителей, и выдается учителям во время ознакомления.

В «TAMOS Education» мы всегда относимся к травле очень серьезно, в том числе к заявлениям о насилии, неважно, физическом, эмоциональном и кибернасилии. Такие ситуации резко противоречат политике школы в отношении равенства и разнообразия, а также нашим социальным и моральным принципам. Травля — это поведение человека или группы людей, повторяющееся в течение долгого времени и преднамеренно наносящее вред другому человеку или группе людей как физически, так и эмоционально. Также отмечается, что в случае жестокого обращения со стороны сверстников травля может также иметь последствия со стороны органов обеспечения защиты и безопасности.

Мы оставляем за собой право расследовать инциденты с участием наших учеников, родителей учеников и работников, происходящие вне учебного времени, во время школьных визитов и поездок и в непосредственной близости от школы.

## Заявление «TAMOS Education» в отношении противодействия травле

- Травля и проявления агрессии, физические или эмоциональные, совершенно неприемлемы в «TAMOS Education», поскольку резко противоречат школьным принципам, и мы всегда будем относиться к этому серьезно;
- Травля может принимать различные формы (например, кибертравля через текстовые сообщения или в Интернете) и часто мотивируется предрассудками в отношении определенных групп, например, по признаку расы, религии, пола, или из-за того, что ребенок усыновленный, либо наличия иждивенцев. Это может быть мотивировано фактическими или кажущимися различиями между учениками;
- Прекращение насилия и обеспечение непосредственной физической безопасности, безусловно, является первоочередной задачей школы, но эмоциональные издевательства могут быть более разрушительными, чем физические; школа должна самостоятельно принимать решения по каждому конкретному случаю;
- В частности, отмечается, что жестокое обращение со сверстниками может быть одной из форм травли, и в соответствии с политикой безопасности школы любое жестокое обращение со стороны сверстников рассматривается как вопрос нарушения безопасности и передается назначенному руководству по обеспечению безопасности.

Пожалуйста, обратитесь к Политике обеспечения безопасности детей для получения дополнительной информации о насилии со стороны сверстников.

Многие эксперты утверждают, что травля связана с дисбалансом власти между агрессором и жертвой. Это может быть связано с тем, что виновные в травле могут контролировать отношения, что затрудняет защиту тех, кого они запугивают. Дисбаланс власти может проявляться несколькими способами, он может быть физическим, психологическим (при владении информацией, что конкретно выводит жертву из равновесия), происходить из-за разницы в умственном развитии или в доступе к поддержке группы либо способности к социальной изоляции. Это может привести к травле человека или группы людей угрозой насилия или изоляцией их либо физически, либо онлайн.

- Травля может включать манипулирование третьей стороной, чтобы подразнить или досадить кому-либо. Это может повлечь за собой соучастие, недостаточное для квалификации как прямое участие. Тем не менее, травлей также считается ситуация, когда непреднамеренно небрежное или безрассудное поведение вызывает те же последствия, что и умышленные действия;
- Травля часто бывает скрытой и тонкой, а также явной и угрожающей;
- Травля может произойти где угодно и когда угодно и вовлекать всех - учеников, других молодых людей, сотрудников и родителей.

Все члены «TAMOS Education» имеют право наслаждаться жизнью, свободной от издевательств и преследований. Любой, кто чувствует себя затравленным или запуганным, имеет право ожидать, что Школа прислушается к нему и будет действовать для решения проблемы быстро и деликатно. Школа будет расследовать все инциденты, в том числе произошедшие вне обычного школьного времени или вне территории школы.

- Если вы подвергаетесь травле или преследованию, поговорите с кем-нибудь: с директорами школ, руководителем вашего отделения, советниками, классным руководителем, преподавателем, Директорами, завучем или ассистентом. Вам также следует поговорить об этом со своими родителями и обсудить это со школой.;
- Вы должны относиться к другим так, как вы хотите, чтобы относились к вам - в атмосфере взаимного уважения. Если инцидент уже произошел, вы должны всеми возможными способами показать свое осуждение травли;
- Травля никогда не прекратится, если о ней никто не узнает и не столкнется с ней лицом к лицу. Если вы считаете, что над кем-то издеваются, поговорите с сотрудником или проследите за ситуацией. Мы гарантируем, что лица, сообщившие о нарушениях и действующие добросовестно, не будут наказаны и получают необходимую поддержку (см. раздел "Политика в отношении информаторов «TAMOS Эдьюкейшн».);
- Важно признать существование вашей причастности, если вы видите или знаете о травле, но ничего с этим не делаете. Игнорирование ситуации делает свидетеля соучастником травли. Если вам известно о случаях травли в школе, об этом следует немедленно сообщить руководству или сотруднику школы.

### Инструкция для персонала

Всем новым сотрудникам выдается инструкция по политике противодействия травле в школе и инструктаж о том, как реагировать на обвинения в травле, это является частью нашего подхода к охране и защите детей. Новые сотрудники должны прочесть политику школы как часть их введения в должность. Дальнейшее обучение будет происходить в дни обучения персонала (академические дни). Больше информации доступно в справочнике для преподавателей.

К счастью, вопиющие случаи травли не являются нормой для «TAMOS Education», но мы должны знать, что это может произойти в любое время и что возникающие ситуации запугивания могут легко повториться, даже сами жертвы травли могут причинять страдания другим.

Поэтому необходима благоразумная, но постоянная бдительность, являющаяся важной частью нашей заботы о школе. Преподаватели должны уметь определять признаки грубых шуток: ученик, в одиночку бродящий за пределами класса (или слоняющийся без дела после уроков),

вполне может быть жертвой. Аналогичные соображения применимы к играм и другим видам деятельности. Слабо структурированный режим дня, время обеда и перемены - в это время могут происходить издевательства и проявления агрессии. Также существуют места, где учащиеся подвергаются повышенному риску - раздевалки, спортивные залы, коридоры и игровые площадки. Мы должны быть внимательны ко всем неуместным словам или поведению, или другим сомнительным действиям, и никогда не должны соглашаться с ними. Мы всегда должны следить за своим поведением и не допустить действий, которые могут непреднамеренно стать причиной травли.

Случаи травли в группе сверстников чаще всего встречаются среди младших учеников - по мере развития иерархии внутри группы. Следует также понимать, что некоторые ученики могут быть более уязвимыми, чем другие: стеснительные дети, дети под гиперопекой, чем-то отличающиеся от других, ведут себя неуместно или даже хвастаются дорогими вещами. Им вполне может понадобиться консультация, как адаптировать свое поведение, чтобы избежать или справиться с травлей и проявлениями агрессии

Важно, чтобы мы, как школа, действовали последовательно в отношении всех случаев травли. Обсуждения между членами совета, классными руководителями, ТА и руководителем охраны должны гарантировать немедленную реакцию до того, как ситуация получит шанс обостриться, и немедленное устранение мелких инцидентов; это должно снизить вероятность более серьезных издевательства.

### Предотвращение травли

Ученики должны знать, что все в «TAMOS Education» не одобряют хулиганское поведение и будут действовать решительно и немедленно, если узнают о травле в школе. Будет создан кодекс противодействия травле, поддерживаемый всеми взрослыми; все, что требует времени и поэтапного подхода - постоянная отработка вопроса с учащимися. Большинство детей, не участвующих в травле, являются наиболее эффективной профилактической и защитной силой в борьбе с этой проблемой. Поэтому необходимо четкое понимание ситуации.

«Заявление «TAMOS Education» о противодействии травле» выдается всем ученикам и их родителям в справочнике для родителей и вывешивается на досках объявлений по всей школе. Все новые ученики подробно инструктируются о стандартах поведения в школе и о том, что делать, если они сталкиваются с травлей.

Директорам школ следует периодически организовывать семинары по издевательствам, последствиям издевательства и тому, как бороться с издевательствами, для учащихся, персонала и родителей.

Необходимо внимательно выслушивать учеников и предоставлять им возможность выражать свои взгляды и мнения, будь то на уроках, неформально или в соответствии с политикой Таомс Эдьюкейшн обеспечения безопасности детей.

Наши школьные Советники являются важной частью службы поддержки, обеспечивая специальную оценку и консультирование. Они могут дать конфиденциальные советы и оказать консультационную поддержку ученикам, которые могут обратиться к ним при появлении социальных, эмоциональных или поведенческих проблем. В некоторых случаях, проконсультировавшись с директорами школ, сотрудник школы может направить ученика к ним.

### Насилие со стороны сверстников

Жестокое обращение со стороны сверстников - это насилие со стороны одного или нескольких учеников по отношению к другому ученику. Оно может проявляться во многих отношениях и включать в себя травлю (включая кибертравлю), физическое насилие, инициации и ритуалы, «дедовщину», сексуальное насилие, сексуальные посягательства, проблемы на гендерной почве и опасное сексуальное поведение, включая сексуальное насилие и домогательства. «TAMOS Education» считает, что любое издевательство и насилие со стороны сверстников недопустимо и должно рассматриваться в соответствующем контексте. Оскорбительные комментарии и диалоги никогда не должны передаваться или игнорироваться как «простое подшучивание» или «часть взросления». Также не будет отвергаться вредное сексуальное поведение как одно и то же или «просто посмеялись», «мальчики есть мальчики», «мы просто пошутили» и «мы не знали, что это неправильно».

Пожалуйста, обратитесь к Политике обеспечения безопасности для получения дополнительной информации.

### Определение травли

Изменения в поведении, которые могут указывать на то, что над учеником издеваются, включают в себя:

- Нежелание возвращаться в школу;
- Проявление чрезмерной тревоги, ребенок становится замкнутым или необычайно тихим;
- Неспособность выполнить работу, или необычно плохая работа, или работа кажется скопированной, прерванной или кем-то испорченной;
- Книги, сумки и другие вещи внезапно пропадают или на них появляются повреждения;
- Изменение привычек (например, отказ от уроков музыки, изменения в акценте или лексике);
- Снижение уверенности в себе;
- Частые посещения медпункта с такими симптомами, как боли в животе, головные боли;
- Необъяснимые порезы и ушибы;
- Частое отсутствие, беспорядочная посещаемость, опоздания на уроки;
- Предпочтение компании взрослых;
- Сдержанный язык тела и плохой зрительный контакт;
- Проблемы со сном, кошмары;
- Разговоры о деструктивном поведении или побеге.

Хотя у некоторых из вышеупомянутых симптомов могут быть и другие причины, родители или преподаватели должны расследовать повторения или комбинации этих возможных признаков травли.

### Расизм

Примеры расизма, которые следует принимать во внимание:

Устные оскорбления, расистские шутки и оскорбительные жесты;

- Физические угрозы или нападения;
- Провокационные значки или знаки отличия;
- Расистские листовки, комиксы или журналы в школе;
- Подстрекание других к расово нетерпимому поведению;
- Расистские граффити или другие письменные оскорбления, в том числе против еды, музыки, одежды или обычаев;
- Отказ от сотрудничества в работе или в игре.

### Гендерное преследование

Сексуальная травля может иметь следующие характеристики:

- Непристойные намеки и предложения;
- Оскорбительные прозвища;
- Взгляды и комментарии о внешнем виде, привлекательности (например, в период полового созревания);
- Порнографические материалы, граффити с непристойным содержанием;
- В наиболее экстремальной форме - сексуальное нападение или изнасилование.
  
- Физическое насилие - включая избиение, удары руками, ногами, сексуальные посягательства и угрожающее поведение;



- Кибертравля - использование онлайн-пространства для распространения слухов о ком-либо или исключение человека из круга общения. Может также включать текстовые сообщения, видео и графические сообщения.

### **Особые образовательные потребности и инвалидность**

Мы должны осознавать тот факт, что ученики с особыми образовательными потребностями или инвалидностью часто подвергаются большему риску издевательств, чем другие, из-за их проблем с обучением или инвалидности.

### **Насмешки**

Следует отметить, что оскорбительные комментарии и взаимодействия не следует выдавать за простое «подшучивание». Такие комментарии, касающиеся расы, религии, этнической принадлежности, половой, особых образовательных потребностей человека или того, что ребенок ухаживает за кем-либо, неприемлемы и будут рассматриваться как травля.

### **Сообщение о любых подозрениях**

Учащимся необходимо объяснить, как важно сообщать о случаях травли, если не классному руководителю, то заместителю Директора по воспитательной работе или другому взрослому. При необходимости следует убедить друзей жертв сообщить об этом: это трудно, и ученики часто отказываются это делать, но чем чаще допускаются случаи травли, тем менее недопустимыми они кажутся. Мы должны гарантировать, что ученики, сообщившие о травле, не будут наказаны и получат необходимую поддержку (см. раздел "Политика в отношении информаторов «ТАМОС Эдьюкейшн»). Другим детям в той же группе следует напомнить, как важно сообщить о повторении ситуации.

Все сотрудники или ученики старших классов, ставшие свидетелями каких-либо форм травли, какими бы незначительными они ни казались, или обеспокоенные чьим-либо поведением, должны сообщить об этом классному руководителю или заместителю Директора по воспитательной работе. Такие инциденты могут быть частью более широкой картины, о которой может не знать классный руководитель.

Члены сообщества (учащиеся, сотрудники и родители) должны помнить о том, что школа ожидает, что о случаях травли будут сообщать. Свидетель, который не сообщает о травле, является ее соучастником.

При поступлении детей в школу родители должны осознавать важность связи с классным руководителем и заместителем Директора по воспитательной работе с тем, чтобы любое проявление агрессии, о котором станет известно, можно было расследовать и быстро решить проблему.

### **Порядок работы с заявлением о травле**

При получении сообщения о случае травли применяются следующие процедуры:

- Сотрудник, которому сообщили или который первым обнаружил ситуацию, будет контролировать ее, успокаивать и поддерживать пострадавших учеников в соответствии с рекомендациями по защите детей;
- Необходимо сообщить о ситуации руководству по обеспечению безопасности как можно скорее;
- Руководитель службы безопасности или сотрудник, ответственный за расследование инцидента, должен как можно скорее проинформировать классного руководителя обо всех остальных участвующих в инциденте учениках, чтобы их тоже можно было опросить;
- Директора школ также должны быть проинформированы;
- Жертву опрашивают самостоятельно и просят написать отчет о событиях;

- Предполагаемый агрессор, вместе со всеми остальными участниками травли, опрашивается в индивидуальном порядке, и у него просят непосредственно описать инцидент;
- Инцидент заносится в школьную форму Описания инцидента, подписывается и датируется, затем передается Директору школы;
- На более позднем этапе руководитель по обеспечению безопасности проводит с жертвой беседу отдельно от предполагаемого агрессора. Ему разъясняется, почему не следует мстить, и предлагается поддержка и стратегия оказания помощи;
- Руководитель службы безопасности опрашивает предполагаемого агрессора отдельно от жертвы, разъясняет неприемлемость такого поведения и причиненный им вред. Агрессору предлагается инструкция по изменению их поведения. При необходимости принимаются соответствующие дисциплинарные меры в соответствии с процедурами, принятыми школой;
- Родителей / опекунов всех участвующих сторон следует проинформировать и пригласить в школу для обсуждения проблемы. У них следует попросить необходимой поддержки;
- Дальнейшие действия, включая дисциплинарные санкции и консультирование, необходимо согласовать. Важно осознавать, что соответствующая поддержка необходима как детям, над которыми издеваются, так и детям, участвующим в травле. Встреча с участием всех сторон под пристальным наблюдением персонала могла бы помочь в разработке стратегии для всех заинтересованных сторон по закрытию эпизода;
- Внедряется стратегия мониторинга и наблюдения за развитием ситуации.

Политика «TAMOS Education» заключается в способах разрешения таких проблем внутри организации в соответствии с собственными дисциплинарными процедурами школы, если только вопрос не серьезен настолько, что становится вероятным уголовное наказание. Если дело обстоит именно так, то для обеспечения руководства следует обратиться к Политике обеспечения безопасности школы, но окончательное решение остается за директорами школ. Школа может исключить учащегося, временно или постоянно, в случаях серьезного и постоянного случая организации травли, а также в том случае, если поддержка, оказываемая агрессору, не приводит к изменению его поведения до приемлемого уровня.

#### **Запись и мониторинг случаев травли**

Все инциденты, связанные с травлей, и реагирование на них регистрируются руководителем службы безопасности в Форме описания инцидента, которая направляется директору школы. Ответственный за обеспечение безопасности ведет централизованный учет всех инцидентов, чтобы можно было выявлять и отслеживать модели поведения.

В протоколе инцидента записывается имя ученика, страдающего от травли, и виновные в травле. Всем сотрудникам разрешен доступ к этим файлам, и поэтому при возникновении проблем они могут проверить файл, но необходимо помнить, что, если они становятся свидетелями какой-либо формы преследования, даже незначительной, или вообще обеспокоены чьим-либо поведением, они должны сообщить об этом как можно скорее руководителю службы безопасности и классному руководителю. Эти инциденты могут быть частью более широкой картины, о которой необходимо знать руководству школы и классным руководителям.

#### **Меры для предотвращения травли**

Обсуждения или семинары, разъясняющие учащимся, что им следует:

- Понять, что они должны помочь себе;
- Быть позитивными и настойчивыми;
- Быть менее эгоистичными;
- Быть менее агрессивными;
- Поддерживать дружбу;
- Знать невербальные реакции, не позволяющие стать жертвой.

Напомните ученикам, что если травля возобновится, они должны:

- Постараться сохранять спокойствие и выглядеть максимально позитивно;
- Сохранять твердость и ясность, посмотреть агрессору в глаза и потребовать прекратить издевательство;
- Уйти из ситуации как можно быстрее;
- Сразу сообщить о ситуации преподавателю или другому взрослому;
- Не держите свой опыт в секрете;
- Имеют право быть самими собой.

Лучшее, что можно объяснить всем заинтересованным сторонам, — это то, что образование TAMOS — это среда, в которой существует общее понимание, наглядно продемонстрированное сообществом, что издеательства недопустимы.

**Implemented: March 2019**

**Выполнено: март 2019 г.**

**Орындалды: 2019 жылдың наурыз айы**

**Reviewed: July 2022**

**Рассмотрен: июль 2022**

**Қайта қаралды: 2022 жылдың шілде айы**

**To be reviewed: July 2025**

**Подлежит рассмотрению: июль 2025**

**Қайта қарау: 2025 жылдың шілде айы**



Cambridge School Director

---



---

Russian School Director

---



---

Kazakh School Director

---



---

General Director

---



---

