

## Политика школы при обнаружении признаков жестокого обращения

Жестокое обращение является формой плохого обращения с ребенком. Некоторые лица могут плохо обращаться с ребенком или пренебрегать им, причиняя вред или не предпринимая действий по предотвращению вреда. Дети могут подвергаться насилию со стороны взрослого или взрослых, или другого ребенка или детей. Первая часть книги «Keeping children safe in education» определяет следующие виды жестокого обращения:

**Физическое насилие:** форма насилия, которая может включать в себя избиение, тряску, бросание, отравление, ожоги от огня или едких жидкостей, утопление, удушение или иное причинение физического вреда ребенку. Физический вред также может быть причинен, когда родитель или опекун подделывает симптомы или умышленно вызывает болезнь у ребенка.

**Эмоциональное насилие:** постоянное эмоциональное насилие над ребенком, которое может вызвать серьезные неблагоприятные последствия для его эмоционального развития. Это может включать формирование у ребенка мнения, что он бесполезен или нелюбим, неадекватен или ценится только в той мере, в которой он отвечает потребностям другого человека. Это может включать в себя отказ ребенку в возможности выражать свои взгляды, умышленное молчание или «высмеивание» того, что он говорит или как он общается с другими людьми. Это может означать возрастные или неуместные ожидания в отношении детей, в том числе взаимодействия, выходящие за рамки возможностей развития ребенка, а также чрезмерную защиту и ограничения в изучении и обучении, или препятствование участию ребенка в нормальном социальном взаимодействии. Сюда же входят свидетельства или слухи о жестоком обращении с другими. Это может быть серьезное запугивание (включая кибер-травлю), из-за которого дети часто испытывают страх или опасность, а также эксплуатация или развращение детей. Некоторый уровень эмоционального насилия связан со всеми видами жестокого обращения с ребенком, хотя может и не подразумеваться.

**Сексуальное насилие:** включает в себя принуждение или побуждение ребенка или молодого человека к участию в сексуальных действиях, необязательно связанных с высоким уровнем насилия, независимо от того, осознает ли ребенок, что происходит. Это также может включать в себя бесконтактные действия, такие как вовлечение детей в просмотр или создание непристойных образов, наблюдение за непристойными действиями, побуждение детей вести себя неподобающим образом или вхождение в доверие к ребенку с целью склонения его к развратным действиям (в том числе посредством интернета).

**Пренебрежение:** постоянная неспособность удовлетворить основные физические и / или психологические потребности ребенка, которая может привести к серьезным нарушениям здоровья или развития ребенка. Пренебрежение может возникнуть во время беременности в результате злоупотребления психоактивными веществами. После рождения ребенка пренебрежение может привести к тому, что один из родителей или опекун не в состоянии обеспечить достаточное питание, одежду и жилье (включая исключение из дома или отказ от ребенка), защитить ребенка от физического и эмоционального вреда или опасности; обеспечить ненадлежащий надзор (включая использование неадекватных лиц, обеспечивающих уход), или обеспечить доступ к соответствующей медицинской помощи или лечению. Это может также включать игнорирование или невосприимчивость к основным эмоциональным потребностям ребенка.

## Признаки жестокого обращения

Возможные признаки жестокого обращения включают в себя, но не ограничиваются этим:

- ученик говорит, что он / она подвергся насилию, или задает вопрос, или комментирует ситуацию так, что напрашивается такой вывод;
- отсутствует разумное или последовательное объяснение травмы ученика, травма необычна в своем роде или месте, или обнаруживается ряд одних и тех же травм;
- поведение ученика выделяется из группы как крайне вызывающее, либо в поведении ученика происходят внезапные или значительные изменения;
- ученик просит убрать из учебного плана предметы конкретного преподавателя и отказывается обсуждать причины;
- развитие ученика задерживается, ученик заметно теряет или набирает вес, либо ухудшается общее самочувствие ученика;
- ученик кажется брошенным, например неопрятный, голодный, одетый несообразно ситуации;
- ученик не хочет идти домой или его / ее родители или опекуны открыто отказались от него; и
- ненадлежащее поведение, проявляемое другими сотрудниками или любым другим лицом, работающим с детьми, например неуместные сексуальные комментарии; чрезмерное внимание сверх требований их обычной работы или обязанностей; либо неуместный обмен фотографиями.

## Руководство для сотрудников и волонтеров при подозрении или рассмотрении жалобы на жестокое обращение

Сотрудник или доброволец, подозревающий или слышащий жалобу на жестокое обращение:

- необходимо внимательно слушать ребенка и сохранять непредвзятость. Сотрудник не должен принимать решение о том, имело ли место злоупотребление или нет;
- не следует задавать наводящие вопросы, то есть вопросы, которые предполагают свой собственный ответ.;
- необходимо успокоить ребенка, но не давать гарантии абсолютной конфиденциальности. Сотрудник должен объяснить, что ему необходимо передать информацию Назначенному Руководителю по охране, который обеспечит принятие правильных м
- 
- ер; и
- необходимо вести достаточную письменную запись беседы. Отчет должен включать:
  - дата и время;
  - место проведения беседы; и
  - суть того, что было сказано и сделано кем и в чьем присутствии.

Запись должна быть подписана лицом, ее составившим, и в ней должны быть указаны имена, а не инициалы. Запись должна храниться в надежном месте и как можно скорее передаваться назначенному руководителю службы безопасности.

Все доказательства, например, нацарапанные заметки, мобильные телефоны с текстовыми сообщениями, электронные письма, служебные записки или файлы на компьютерах, должны быть обозначены как защищенные и сохраненные и переданы назначенному ответственному за безопасность.

Обо всех подозрениях или жалобах на злоупотребления следует сообщать назначенному Руководителю Службы безопасности как можно скорее, если только это не обвинение против сотрудника, и в этом случае следует соблюдать процедуры, изложенные в Приложении. Если существует риск немедленного причинения серьезного вреда ребенку и нет возможности сообщить об этом назначенному руководителю службы безопасности, то следует немедленно сообщить об этом директорам школы.

### Работа с обвинениями против Сотрудника, Директора, Заместителя или волонтера

#### Процедуры Школы

Процедуры, применяемые в школе для рассмотрения обвинений, выдвинутых против сотрудников, применяются в тех случаях, когда сотрудник, Директор, заместитель или волонтер:

- ведет себя с целью причинения вреда ребенку или, возможно, уже причинил вред ребенку;
- возможно, совершил уголовное преступление против или в связи с ребенком;
- ведет себя по отношению к ребенку или детям таким образом, который указывает на вероятность опасности для здоровья детей, если он или она регулярно или тесно работают с ними.

Любые обвинения, несоответствующие этим критериям, будут рассматриваться в соответствии с политикой «TAMOS Education» по защите детей, дисциплинарным кодексом преподавателей и Законом Республики Казахстан о правах ребенка от 8 августа 2002 года.

### **Сообщение об обвинении против Сотрудника, Директора, Заместителя или волонтера**

В случае заявления или жалобы в отношении любого сотрудника, Директора или волонтера она немедленно направляется главному Советнику или (в его / ее отсутствие) одному из других Советников. Если Советник получает подтверждение, он / она консультируется с Директором, и вопрос обсуждается с головным офисом, прежде чем будут предприняты дальнейшие действия.

В случае предъявления обвинения или жалобы в отношении главного Советника, этот вопрос немедленно доводится до сведения Директора и обсуждается с головным офисом, прежде чем будут предприняты дальнейшие действия.

### **Прекращение деятельности персонала**

Если Школа прекращает пользоваться услугами сотрудника или волонтера из-за того, что они не подходят для работы с детьми, соглашение об урегулировании/компромиссе использоваться не будет, и при соблюдении критериев будет сделано направление в соответствующие органы как можно скорее. За любыми подобными инцидентами последует проверка процедур обеспечения безопасности в школе, с немедленным представлением отчета генеральному директору и директорам школы.

Если сотрудник или доброволец подает заявление об увольнении или прекращает предоставлять свои услуги, школа по-прежнему будет рассматривать любые заявления о защите детей в соответствии с настоящей политикой, и при соблюдении критериев будет направлено обращение в соответствующие органы как можно скорее.

Если учитель был уволен или был бы уволен, если бы он/она не уволился, будет отдельно рассмотрен вопрос о том, следует ли направлять обращение в соответствующие органы.

### **Необоснованные, ложные или злонамеренные утверждения**

Если будет доказано, что заявление ученика было преднамеренно вымышленным или злонамеренным, директора школ рассмотрят вопрос о принятии дисциплинарных мер в соответствии с политикой школы в области поведения и дисциплины.

Если родитель выдвинул заведомо надуманное или злонамеренное обвинение, директора школ рассмотрят вопрос о том, следует ли требовать от этого родителя забрать своего ребенка или детей из школы на том основании, что они необоснованно обошлись со школой или с кем-либо из персонала.

Независимо от того, является ли лицо, подающее заявление, учеником или родителем (или другим представителем общественности), школа оставляет за собой право связаться с полицией, чтобы определить, могут ли какие-либо действия быть уместными.

### **Ведение учета**

Подробная информация об обвинениях, признанных злонамеренными, будет удалена из личного дела.

По всем другим обвинениям полная информация будет занесена в конфиденциальное личное дело обвиняемого. Запись будет храниться по крайней мере до тех пор, пока человек не достигнет нормального пенсионного возраста, или в течение десяти лет с даты утверждения, если это дольше.

Утверждение, доказанное как ложное, необоснованное или злонамеренное, не будет упомянуто в рекомендациях работодателя.

**Implemented: March 2019**

**Выполнено: март 2019 г.**

**Орындалды: 2019 жылдың наурыз айы**

**Reviewed: July 2022**

**Рассмотрен: июль 2022**

**Қайта қаралды: 2022 жылдың шілде айы**

**To be reviewed: July 2025**

**Подлежит рассмотрению: июль 2025**

**Қайта қарау: 2025 жылдың шілде айы**



School governor and Cambridge Director

---



---

Kazakh School Director

---



---

Russian School Director

---



---

General Director

---



---